

コース専用利用について

●利用料金

コース専用利用料 (申込時支払) 550円 (1コース2時間以内)	+	プール利用料 (利用当日支払) 入水人数×利用料 ※2時間以上のコース専用時は2時間毎に利用券が必要
--	---	---

●申込みからご利用までの流れ



●申込みについて

- 申込開始日は前月20日**(20日が休館日の場合はその前日)
初日のみ9:00より整理券を配布。10:00より受付開始
コース専用利用予約表に希望日を記入
※コース専用利用予約表はホームページよりダウンロード可
- 申込み時にご入金(電話申込み不可)**
窓口営業時間のみ受付
(月~土 10:00~21:30、日曜・祝日 10:00~16:30)
- 複数コースを希望される場合、下記規定入水人数参照**
規定入水人数が揃うまで、複数コースの利用不可(遅延・早退を含む)

規定入水人数	1コース	2コース	3コース	4コース
25mプール	2名以上	6名以上	12名以上	-
50mプール	2名以上	10名以上	20名以上	30名以上

- 当日申込みの場合、申込時間(入金完了後)2時間後から利用可**
例:利用当日12:00に申込みをした場合、14:00以降からの利用開始

●キャンセルについて

- キャンセルは受付窓口、電話可**
- 予約をキャンセルした場合、10日前からキャンセル料が発生**

10日前 ~ 8日前	→	50% (半額返金)
7日前 ~ 当日	→	100% (返金なし)

- ※手続き当日のみ、窓口お電話での時間変更可。手続き翌日以降は全てキャンセル扱い
- ※申込み当日のみ領収証をお持ちいただける場合のみ、全額返金可
- ※施設の都合や悪天候などにより施設の利用を中止する場合、利用料は全額返金(利用中の中断・中止については返金不可)

注)以下の場合も返金不可

- ★規定入水人数に満たない場合のコース減少(過剰コース分がキャンセル扱い)
- ★お客様都合で使用コースが減る場合(過剰コース分がキャンセル扱い)
- ★利用時間15分以上経過しても連絡無く、ご来館頂けない場合(全額キャンセル扱い)
※15分以内に連絡を頂いた場合は利用可。但し、こちらからの連絡なし
15分以上経過後、再度申込みする場合は2時間後から利用可

裏面も確認ください

●返金の際の注意事項

- ・キャンセル等により返金が発生する場合、返金時に領収証持参
- ※領収証紛失の際の返金不可
- ・返金手続きは利用予定日の月末営業日まで(前月分の返金不可)
- ・次回申込み分への料金移行不可

●申込条件

- ①コース専用については、泳力向上を目的とした2名以上の入水者が対象
- ②引率・指導・監督等の責任者がいない場合、原則として専用利用不可
(生徒・児童のみでの専用利用不可。また小学生の場合、入場制限があり)
- ③専用コース利用は申込み団体の方のみ可

●利用当日の注意事項・お願い

- ①利用開始5分前までに代表者の方は窓口にて利用申請手続き
遅れる場合やキャンセルする場合は要連絡
(連絡なく利用時間を15分過ぎると自動キャンセル扱い)
- ②練習時間の厳守(00分スタートの2時間以内)
コース専用中は決められたコース以外での使用不可
専用時間外のご利用は別途個人利用料が必要
コース専用にはセット1回券は使用不可
- ③利用時間を過ぎ、入水者2名以上揃っていない場合は入水不可
生徒・児童の場合は2名以上揃っていても保護者・監督者がいない場合は同様
- ④練習中の事故などについては、引率者・監督者の責任となります
応急手当のみ施設スタッフが対応
- ⑤プールサイドでの引率・指導・監督者は1コースにつき原則2名まで
「入場許可証」を窓口にて受領し、首から下げてプールサイドへ入場
プールサイドはスポーツウェアを着用し、当施設のサンダルのみ使用可
引率・指導・監督者以外のプールサイドへの立ち入り禁止
見学は観覧席など所定の場所のみ可能
ホイッスル、メガホン、拡声器など、一般利用者に影響を及ぼすと考えられる器具の使用禁止
雨傘や日傘(パラソルなど)の利用不可。雨の場合は雨合羽のみ使用可
- ⑥プール入水者のプールサイドへの出入りは必ず強制シャワーのみ通行可
水着のままのトイレ利用はプール更衣室内のみ利用可
- ⑦プールサイドへの荷物の持込みは原則不可(飲み物やタオルは所定の場所のみ使用可)
所定の場所...
[25M]8コース側ベンチ、ウォータークーラー横 / [50M]トレーニング軒下休憩所
プール入水者の腕時計・携帯電話・スマートフォンの持込み不可
引率者などは持込み可。但し、使用はプールサイド以外
- ⑧当施設での貸出物はビート板・プルブイのみ
(パドル・足ひれ・ストップウォッチなどは各自で準備)
訓練などで特別な道具を使用するなど、一般的な専用利用とは異なる場合は事前許可が必要
利用当日、窓口へ申告が必要
- ⑨泳法撮影をされる場合、利用当日窓口へ申告が必要
携帯電話・スマートフォンの撮影禁止(ビデオカメラ・タブレット等は可)
一般利用者が映り込むような撮影の禁止(観覧席からの撮影は禁止)
- ⑩紛失盗難の責任は一切負いません
更衣室ロッカーは各自で必ず施錠
鍵を紛失した場合、鍵交換費用が必要

